



# HOTÉIS



## 2 *Soft* Hotéis



### Esta aplicação pode ser integrada no Portia IMS

O Portia IMS é uma plataforma Web desenvolvida pela 2Soft, assente nos conceitos de Integrated Management Software (IMS) e Enterprise Resource Plannement (ERP) que lhe permite gerir de forma integrada e fiável, as diferentes áreas de negócio da sua empresa, a partir de uma única plataforma a que poderá aceder em qualquer lado.

Sabemos que os desafios que são colocados, hoje em dia, às empresas são cada vez mais exigentes num mercado tendencialmente global. Assim, desenvolvemos com base nas crescentes exigências das organizações que acompanhamos, uma ferramenta que lhe permite crescer de forma sustentada, reduzindo os custos de administrativos para que possa canalizar todos os esforços para a sua actividade produtiva.



[WWW.2SOFT.PT](http://WWW.2SOFT.PT)

# A Gestão de Hotéis na Prática

## APRESENTAÇÃO

Com o 2Soft Hotéis, o seu Hotel ganha mais vida! Sabemos que a fasquia que se coloca nos dias de hoje sobre o Turismo e o sector Horeca é bastante elevada e por isso desenvolvemos uma solução completa e prática para que possa levar o seu negócio a outro nível.

## GESTÃO INTEGRADA DE UNIDADES HOTELEIRAS

Esta aplicação permite-lhe gerir as várias unidades hoteleiras do seu grupo e as respectivas instalações e infraestruturas. Tem assim a oportunidade de tirar máximo partido dos seus espaços e de acompanhar de forma integrada a evolução dos seus negócios.

## QUARTOS

O 2Soft Hotéis possibilita inclui diversas funcionalidades desde a gestão de características e comodidades, estado de manutenção e limpeza e artigos de mini-bar.

As configurações de cada quarto podem ser feitas de forma rápida de acordo com os diferentes standards, tipologias ou pisos.

## CENTRAL DE RESERVAS

A gestão de reservas é, por norma, o centro de todas as operações. Mais do que a mera consulta de disponibilidade, o sistema gere as reservas efectuadas mediante a capacidade do hotel e o nível de overbooking definido. Assim, rapidamente, pode ser feita uma análise sobre o nível de ocupação em qualquer período.

## CONFIGURAÇÃO DE TARIFAS

Podem ser pré-definidos tarifários por cada tipologia de quarto dependendo do tempo de estadia. Para complementar esta gestão de tarifas, o sistema permite, por cada tipologia/tempo de estadia, definir também tarifários específicos por agente angariador. O sistema permite ainda, definir tarifas por tipologia, tempo de estadia ou por sazonalidades. Além dos impostos subjacentes à actividade, o sistema permite a inclusão de taxas que podem ser configuradas por número de hóspedes (adultos/crianças) ou estadia, sendo que os valores poderão ser fixos ou percentagem do valor da estadia.



# Mais Conforto para os seus Hóspedes

## AGENTES

Uma das funcionalidades disponíveis é também a gestão de angariadores de clientes, agências de viagens ou outras entidades. Desta forma poderá facilmente gerir as comissões a pagar a cada agente, mediante o acordado entre o hotel e o agente. Esta comissão poderá ser uma percentagem (do valor global ou da primeira noite), ou valor fixo (por estadia ou por dia de estadia).

## GESTÃO DA MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Com a configuração da periodicidade de limpeza e da manutenção em cada um dos quartos, poderão ser gerados planos de trabalho para os funcionários das respectivas funções. Sempre for identificada alguma anomalia ou solicitada uma intervenção extra, estas ordens de serviço são também alteradas.

## SERVIÇOS ADICIONAIS AO HÓSPEDE

Estando ligado à rede do Hotel via WiFi, o hóspede poderá efectuar os seus pedidos para o quarto. Estes pedidos irão emitir automaticamente ordens de serviço para os colaboradores respectivos e após o serviço ser marcado como efectuado/concluído poderá ser automaticamente debitado o pagamento do serviço prestado.

O 2Soft Hotel possui ainda um sistema de registo de roupa entregue por quarto, de forma a simplificar o funcionamento da Lavandaria.

## INOVAÇÃO TECNOLÓGICA AO SERVIÇO DO HÓSPEDE

Para evitar que os hóspedes tenham de andar sempre com dinheiro, poderá ser facultado um cartão que este poderá utilizar para pagamento de consumos em todas as zonas do hotel, podendo o débito na conta do cliente ser efectuado de imediato (no caso de pagamento com cartão de crédito) ou posteriormente, no check out.

Este produto poderá também ser configurado de forma a funcionar de forma integrada com a generalidade das mais actuais tecnologias de de domótica e automação, podendo controlar sistemas de iluminação, climatização, controlo de acessos por cartão e muito mais!



## Sintonia Perfeita com o 2Soft POS

O 2Soft POS é a solução ideal para os bares e restaurantes dos seus hotéis. Desta forma garantimos uma integração perfeita entre os POS dos bares, as contas dos clientes e a gestão corrente do hotel, sem complicações.



## Controlo de Tempo e Gestão de Performance

Existindo acesso à rede Ethernet ou WiFi do Hotel, este produto poderá também ser integrado com ferramentas que permitem identificar, por exemplo, quando uma limpeza ou manutenção é iniciada e terminada em cada quarto. Esta informação pode ser compilada em relatórios e permite-lhe uma gestão mais eficiente dos seus colaboradores.



---

 2SOFT SEDE - LISBOA

 R. Fernando Pessoa, 153  
Loja B - Sassoeiros  
2775-515 Carcavelos, Portugal  
 +351 214 586 750 / 8  
 +351 214 586 759

---

 2SOFT FILIAL - AVEIRO

 R. Francisco Ferreira Neves, 27  
Urbanização Sá Barrocas  
3800-510 Aveiro, Portugal  
 +351 234 087 680

---

 ASSISTÊNCIA / SUPORTE

 +351 234 087 680  
+351 234 046 512  
 [helpdesk@2soft.pt](mailto:helpdesk@2soft.pt)